FileHold
Document & Record Lifecycle Software

Caso de Estudio en el Sector de Salud– Digitalización de Formularios de Reclamaciones de Seguros

Introducción

Edgefield County Hospital (ECH), localizado en Edgefield, Carolina del Sur en Estados Unidos, tiene como misión el "proveer calidad y cuidado apropiado a todas las personas". Con 15 doctores, admite alrededor de 332 pacientes y provee atención general a más de 12.000 pacientes al año.

Problema

ECH necesitaba una forma de administrar un volumen de aproximadamente 15.000 expedientes físicos de pólizas de seguros de pacientes y otros documentos relacionados anualmente. Era esencial para ECH mejorar el proceso administrativo para organizar la información y que quedara en una forma más manejable. Ellos también necesitaban reducir costos para almacenar, clasificar, mantener y acceder a los documentos. Carpetas, etiquetas, estantes y gabinetes de archivos, junto con una creciente demanda de espacio de piso, representaba uno de los principales retos administrativos.

ECH había implementado previamente una solución informática para soportar varios procesos administrativos del hospital. Sin embargo, la solución para digitalización de documentos era lenta y no permitía escanear en lote. La digitalización de todos los documentos se realizaba en-casa.

Acciones

ECH necesitaba encontrar una solución de gestión documental que fuera integrada transparentemente con un escáner para facilitar la digitalización y consulta de la información asociada a las pólizas de seguros de los pacientes. Específicamente ECH necesitaba:

- Minimizar la labor manual requerida para la administración de los documentos.
- Proveer acceso inmediato y concurrente a la información de los pacientes.
- Eliminar el costo de la administración y custodia de los documentos físicos.
- Ofrecer una integración ágil con la solución de escaneo.

FileHold
Document & Record Lifecycle Software

Solución

El software de Gestión Documental de FileHold, y EMC Captiva QuickScan Pro Scanning (QSP) fueron seleccionados por ECH para cumplir los objetivos de negocio e integrarse con los escáneres Fujitsu fi-6130 previamente adquiridos.

Los escáner Fujitsu fi-6130 son los más compactos y rápidos en su categoría, estos dúplex son lo suficientemente pequeños como para ser usados en un escritorio y ofrecen funcionalidades inteligentes de escaneo que hacen que la digitalización de los documentos sea fácil de administrar mediante FileHold.

FileHold junto con QuickScan Pro (QSP) permiten transformar cuartos enteros de papel a librerías digitales con funcionalidades como control de versiones y administración de la seguridad. El software junto con los escáneres Fujitsu, ofrecen la solución perfecta para ECH ya que no se requiere de operarios que ajusten el contraste o ángulo de las imágenes para asegurar la mejor calidad en los documentos digitalizados.

Para automatizar el proceso de indexar los documentos se usan páginas con códigos de barras como separadores de documentos, de esta manera se indexan todas las páginas de un documento bajo el mismo índice, hasta que se encuentre otra página con otro código de barras. A medida que más páginas con códigos de barras son leídas, el proceso de escaneo es totalmente automatizado.

Una vez que todos los documentos han sido escaneados, estos son almacenados en el repositorio FileHold usando Folders Vigilados. Después que los documentos se encuentran indexados se almacenan en distintas librerías virtuales y pueden ser accedidos por los usuarios a los cuales se les ha configurado el acceso.

Beneficios

El sistema de gestión documental FileHold junto con QuickScan Pro (QSP) y los escáneres Fujitsu, permitieron a ECH almacenar y acceder de manera eficiente, ágil y segura a la información de las pólizas de seguros de los pacientes. A ECH ahora le toma menos de un minuto digitalizar e indexar un lote de documentos.

Desde que se implementó la solución, el espacio requerido para almacenar los documentos se redujo en dos tercios (67%). Adicionalmente, se cumplió el objetivo de minimizar la labor manual requerida para administrar los documentos y reducir el tiempo que tomaba acceder a la información de los pacientes. Finalmente, gracias a la facilidad de uso de FileHold la solución fue implementada sin necesidad involucrar recursos costosos de personal de IT.

Contáctanos para una demostración sin compromiso!
Representantes oficiales en Colombia:
Angela: auruena@ea-strategy.com
Maria Luisa: malu@ea-strategy.com
www.ea-strategy.com Tel: +57 1 805.30.30 Cel: 311 876.9154

EA Strategy
Arquitectura Empresarial

FileHold
Document & Record Lifecycle Software

Copyright FileHold Systems Inc. All rights reserved. FileHold and the FileHold logo are trademarks of FileHold Systems Inc in the United States and other countries. All other company, product and service names, and brands are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.