

# Sistema Integrado de Gestión de Energía



**SECTOR EMPRESARIAL:** Multiutility  
**APLICACIÓN:** Sistema Integrado de Gestión de Energía

- 1º lugar entre las empresas italianas ex municipalizadas, por el número de clientes y el monto de facturación
  - 1º puesto en Italia en el sector de servicios de calefacción urbana
  - 1º lugar en Italia por su capacidad eléctrica instalada y el volumen de ventas
  - 3º puesto en Italia por gas vendido
  - Líder nacional en el sector ambiental con más de 3 millones de toneladas de desechos tratados.



La Necesidad

A2A es la multiutility nacida el 1 de enero de 2008 de la fusión entre AEM SpA Milano y ASM SpA Brescia con el aporte de Amsa y Ecodeco, las dos sociedades ambientales adquiridas por el Grupo.

Entre las actividades esenciales del Grupo están la compraventa al mayoreo de energía eléctrica, y cuya gestión estaba siendo ejecutada por los agentes comerciales, utilizando instrumentos de productividad individual y/o aplicaciones funcionales poco integradas.

La necesidad crucial de A2A era la creación rápida de una aplicación centralizada para la gestión de los contratos en línea con los estándares establecidos por las normativas, y que además fuera fácil de utilizar.

De esta exigencia nace el proyecto 'Sistema Integrado de Gestión de Energía', emprendido con WebRatio.

 La Solución

A2A ha puesto en producción, después de tan solo 6 meses desde el primer encuentro, una aplicación capaz de administrar el ciclo de vida de los contratos de energía, desde la creación del contrato estipulado hasta la firma del mismo, pasando por la fase de publicación y validación. La aplicación también gestiona todas las compañías que actúan como contraparte en los contratos establecidos.

Las principales funcionalidades son:

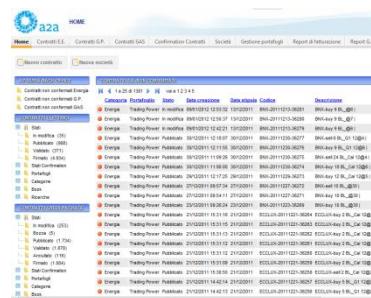
- Gestión de los contratos de electricidad
  - Gestión de los contratos llamados "Green package" (Paquete Verde)
  - Gestión de los contratos de Gas
  - Gestión de la curva horaria de los contratos eléctricos y de gas
  - Gestión de los índices de mercado.

Además la base de datos es usada por aplicaciones de terceros para crear reportes personalizadas.

 El Resultado

Gracias a WebRatio, A2A ha logrado involucrar a sus usuarios en el proceso de desarrollo, reduciendo los riesgos del proyecto y implementando, en casi un tercio del tiempo una aplicación de calidad que permite un notable ahorro de tiempo gracias a la gestión centralizada y clara de los contratos.

El equipo de desarrollo ha podido concentrarse particularmente en las funcionalidades de la aplicación, definiendo minuciosamente los requisitos teniendo en cuenta las necesidades en continua evolución, siempre obteniendo una respuesta rápida del sistema.



## *¿Qué dice el cliente?*



"El enfoque "rapid development" de WebRatio nos ha permitido implementar y evolucionar rápidamente la aplicación a través de prototipos que han hecho que nuestros usuarios participen con mayor interés y conciencia en el proceso de desarrollo. Este modo de trabajar ha reducido los riesgos del proyecto respecto al enfoque tradicional, que normalmente requiere largas fases de análisis y pruebas. Además, garantizando siempre la calidad del software, hemos podido concentrarnos en el perfeccionamiento de las funcionalidades. Nuestros usuarios han tenido el tiempo necesario para pensar en las exigencias, en continua evolución, y definir mejor los requisitos, obteniendo una respuesta veloz del equipo de desarrollo y verificando completamente la implementación en modo interactivo. Es muy difícil cuantificar el ahorro obtenido a causa de las diferencias aplicativas y funcionales de las distintas soluciones, pero datos del mercado indican que en otros casos, proyectos en las mismas áreas aplicativas desarrollados con enfoques tradicionales, han implicado costos significativamente superiores." *Paolo Manzoni, ICT Director A2A*